

 KOÇ ÜNİVERSİTESİ	KABUL EDİLEBİLİR KULLANIM YÖNERGESİ Y21-BT-002	Tarih : 25.01.2021 Güncelleme No : 2 Güncelleme Tarihi : 27.01.2022 Sorumlu Birim : BT Direktörlüğü Sayfa : 1 / 8
---	--	---

1. AMAÇ

Bu yönergenin amacı, Bilgi Teknolojileri ekipmanlarının uygunsuz kullanımı, ilgili sistemler üzerinde arıza veya zafiyetlere ve dolayısıyla hizmet kesintileri, veri kayıpları, verilere yetkisiz erişimler vb. riskleri önlemek amacıyla Koç Üniversitesi bilgi sistemlerinin kullanımı için gerekli yol gösterici bilgiyi sağlamak ve ilgili sistemlerin kullanımıyla ilgili kısıtlamaları ve düzenlemeleri belirlemektir.

2. KAPSAM

Bu yönerge, KU mensupları, mezunlar ve destek hizmeti alınan tüm firma çalışanları ve üniversite tarafından Bilgi Sistemleri ve Bilgi Teknoloji servislerine kampüs içinden veya dışından erişim hakkı verilen tüm kullanıcıları kapsar.

3. REFERANSLAR

- 3.1 KU Bilgi Güvenliği Yönergesi
- 3.2 KU Parola Prosedürü
- 3.3 YÖK Öğrenci Disiplin Yönetmeliği
- 3.4 Koç Üniversitesi İdari Personel Yönetmeliği
- 3.5 Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Yönergesi
- 3.6 Koç Üniversitesi Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensipleri
- 3.7 COBIT.2019 kapsamında “Süreç, Organizasyonel Yapılar, Bilgi Akışları ve Varlıkları, İnsanlar, Beceriler ve Etkinlikler, Politikalar ve Prosedürler, Kültür, Etik ve Davranış, Hizmetler, Altyapı ve Uygulamalar” yönetim bileşenlerinin ilgili yönetim ve yönetim hedefine uygulanabilecek her biri.
- 3.8 ISO 27000:2018 Bilgi Güvenliği yönetim standartları ailesi tamamı.
- 3.9 SANS-CIS kontrolleri En yaygın ve tehlikeli saldırıları durdurmak için belirli ve uygulanabilir yollar sağlayan, siber güvenlik eylemler dizisidir.
- 3.10 5651: İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun
- 3.11 6698: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
- 3.12 4857: İş Kanunu
- 3.13 2547: YÖK Kanunu

 KOÇ ÜNİVERSİTESİ	KABUL EDİLEBİLİR KULLANIM YÖNERGESİ Y21-BT-002	Tarih : 25.01.2021 Güncelleme No : 2 Güncelleme Tarihi : 27.01.2022 Sorumlu Birim : BT Direktörlüğü Sayfa : 2 / 8
---	--	---

3.14 5846: Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu

4. SORUMLULUKLAR

- 4.1** Bu prosedürün uygulanmasından Rektör sorumludur.
- 4.2** Yönergenin yayına hazırlanmasından, iyileştirme takibinin yapılmasından ve uygulanmasından Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü sorumludur.
- 4.3** Bilgi Güvenliği konusundaki tanım dışı durumların değerlendirilmesi ve uygulama esaslarının belirlenmesinden Bilgi Güvenliği Komitesi sorumludur.

5. TANIMLAR

- 5.1 Yönerge:** Kabul Edilebilir Kullanım Yönergesi
- 5.2 KU mensupları:** İdari çalışanlar, akademik çalışanlar, öğrenciler.
- 5.3 BT:** Bilgi Teknolojileri
- 5.4 Bilgi Sistemleri:** Üniversite'nin sahip olduğu, kiraladığı, uyarladığı, muhafaza altına aldığı veya kontrolü altında olan kaynakları; bu kapsamda kişisel veya kurum tarafından sağlanan bilgisayarları, ağları, bulut ve internet temelli hizmetleri, taşınabilir cihaz/depolama aygıtlarını, yazılımları ve bunlar ile ilgili her türlü donanım, teçhizat ve fikri mülkiyeti ifade eder.
- 5.5 Bilgi Güvenliği Komitesi:** Bilgi güvenliği risklerini azaltma ve güvenlik konularında tavsiyelerde bulunmak, güvenlik politikalarını belirlemek, yeni tehditleri değerlendirmek, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu vb. regülasyonlara uyum ihlallerini azaltmaktan sorumlu olan üst komitedir.

6. TEMEL PRENSİPLER

- 6.1** Bu yönerge ve bağlantılı diğer yönerge ve prosedürlerin ihlal edilmesi veya ihlal edilmesine sebep olunması halinde KU İdari personeli için 4857 Sayılı İş Kanunu ve Koç Üniversitesi İdari Personel Yönetmeliği, KU Akademik personel için 2547 Sayılı YÖK Kanunu, öğrenciler için YÖK Öğrenci Disiplin Yönetmeliği işletilir.
- 6.2** Üniversite, Üniversite'ye ait bilgi sistemleri üzerindeki tüm haklara sahiptir.
- 6.3** Üniversite kullanıcılara sadece bilgi sistemlerinin kullanımına ilişkin şahsi, devredilemeyen ve münhasır olmayan bir kullanım hakkı tanımaktadır.
- 6.4** Tüm kullanıcılar Üniversite'nin bilgi sistemlerini kullanarak;

 KOÇ ÜNİVERSİTESİ	KABUL EDİLEBİLİR KULLANIM YÖNERGESİ Y21-BT-002	Tarih : 25.01.2021 Güncelleme No : 2 Güncelleme Tarihi : 27.01.2022 Sorumlu Birim : BT Direktörlüğü Sayfa : 3 / 8
---	--	---

- 6.4.1** Üniversite'nin bu dokümanda belirtilen haklarını saklı tuttuğunu ve söz konusu sistemlerin kullanımının Üniversite onaylı amaçlar ile sınırlı olduğunu,
- 6.4.2** Bu hususta kendilerine gerekli bildirimlerin yapılmış olduğunu kabul ederler.
- 6.5** Tüm kullanıcılar internet kullanımı ve sesli haberleşme aktiviteleri dâhil olmak üzere, tüm bilgi sistemleri ve iletişim imkânlarının kullanımında ve bu imkânların sağlanmasında, başta 5651 numaralı "İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun" olmak üzere ilgili mevzuata ve Koç Üniversitesi Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Prensiplerine uymakla yükümlüdür.
- 6.6** Kullanıcılar, bilgisayarlarında bulunabilecek standart iş ve ofis uygulamaları dışındaki yazılımlar (Üniversite tarafından sağlanan işletim sistemi, virüs koruma, ofis uygulamaları, iş uygulamaları vb. dışındaki yazılımlar) için Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu mevzuatına uymakla yükümlüdür.
- 6.7** Üniversite gerekli olması durumunda ve herhangi bir bildirimde bulunmaksızın bilgi sistemlerinin tamamına veya bir kısmına erişimi (tüm kullanıcılar veya bazı kullanıcılar için) tamamen veya kısmen engelleyebilir.
- 6.8** Üniversite'nin bilgi sistemleri kullanıcıları, Koç Üniversitesi Kabul Edilebilir Kullanım Yönergesi'ne uymak zorundadır ve BT sistemlerini kullanarak Kabul Edilebilir Kullanım Yönergesi'ni kabul etmiş olduklarını ve bunlara uyacaklarını, bu hususta kendilerine bildirim yapılmış olduğunu ve Üniversite'nin Kabul Edilebilir Kullanım Yönergesi'ni uygulamasına izin vermiş olduklarını kabul etmiş olurlar. Kullanıcılar aynı zamanda ilgili mevzuata uyacaklarını ve Üniversite'yi yükümlülük altına sokacak her türlü davranıştan kaçınacaklarını kabul ederler.
- 6.9** Üniversite, Koç Üniversitesi Kabul Edilebilir Kullanım Yönergesi ile bilgi sistemlerinin kullanımına ilişkin diğer koşulları dilediği zaman önceden herhangi bir bildirimde bulunmaksızın değiştirme hakkını ve ilgili mevzuat gereğince uyum açısından alınması gereken veya alınması uygun olan aksiyonları alma hakkını saklı tutar.
- 6.10** Üniversite, Üniversite'nin bilgi sistemleri ile kullanıcılarının bütünlüğünün söz konusu tesislerin yetkisiz veya uygunsuz kullanımına karşı korunması ve Üniversite'nin kural ve politikalarının ihlali veya ihlaline neden olacak muhtemel kullanımların tespiti için; herhangi bir bildirimde bulunmaksızın herhangi bir kişinin kullanımını sınırlama veya engelleme ve bir bilgi sistemleri için uygun görülen kullanımı zedeleyecek ya da Üniversite'nin kural veya politikalarının

ihlali için kullanılabilir olan Üniversite'ye ait bilgi sistemlerinde ki her türlü veri, dosya veya sistem kaynağını araştırma, kopyalama, kaldırma veya değiştirme hakkını saklı tutar. Koç Üniversitesi bilgi sistemlerinin korunması için sistemlerin periyodik kontrolüne ilişkin hakları ve diğer her türlü hakkını saklı tutar. Üniversite'ye ait bilgisayarlarda, sunucularda, Üniversite sunucularında işlenen e-posta mesajlarında zararlı yazılım taraması, sistemleri koruma amaçlı yapılacak kontrollere örnek olarak verilebilir.

- 6.11** Kullanıcının, bir bilişim sisteminin kendi içinde veya bilişim sistemleri arasında gerçekleşen veri nakillerini, sisteme girmeksizin teknik araçlarla özel sebepler altında yapması halinde kişinin hareketleri ve amaçları incelenir. Gerekli görüldüğü takdirde çalışan için İnsan Kaynakları Direktörlüğüne, öğrenciler için ilgili Dekanlığa bilgi verilir.
- 6.12** 5651 Sayılı (İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun) Kanun gereği Üniversite bazı internet sitelerine girişi engelleyebilir, internet trafik bilgilerine ilişinkayıtları tutar ve talep edilmesi halinde resmi mercilere raporlar.
- 6.13** Tüm Kullanıcılar, bilgisayarında/ telefonunda, İnternet veya Üniversite ağına bağlı çalışan tüm cihazlarda anti-virüs yazılımının kurulu olduğundan, güncel olduğundan ve çalıştığından emin olmalıdır. Bununla ilgili soruları varsa Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü ile iletişime geçmelidir. Üniversite antivirüs yazılımını devre dışı bırakan ya da yetkisi dışında müdahale etmeye çalışan herhangi bir kullanıcının e-posta, Intranet veya İnternet erişimini iptal edebilir.
- 6.14** Kullanıcılar gizlilik gereksinimi yüksek bir dokümanı yazdırırken, bilginin yetkisi olmayan kişiler tarafından görülmesini veya ele geçirilmesini engellemek için yazdırma esnasında yazıcının yanında bulunmalıdır. Kullanıcılar gizlilik gereksinimi olsun veya olmasın makineye sıkışmış dahi olsa orijinal ve kopya doküman nüshalarını yazıcı ve fotokopi makinelerinde terk edemez. Telif hakkı Üniversite'ye ait olmayan dokümanların, Üniversite yazıcı ve fotokopi makinelerinde çoğaltılması yasaktır. Yazıcı ve fotokopi makinelerinin kullanımları takip edilmektedir. İş dışında kullanımlar, kötüye kullanım içerip içermediği değerlendirilerek aksiyon alınacaktır.
- 6.15** Bu yönergenin başka bir kişi tarafından ihlaline veya bilgi sistemlerinin güvenliği ile ilgili bir hata ya da güvenliğin "by-pass" edilmesine ilişkin her türlü bilginin tespiti durumunda, vakanın Koç Üniversitesi Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü'ne Bilgi Güvenliği Olay yönetimi kapsamında bildirilmesi zorunludur.

 KOÇ ÜNİVERSİTESİ	KABUL EDİLEBİLİR KULLANIM YÖNERGESİ Y21-BT-002	Tarih : 25.01.2021 Güncelleme No : 2 Güncelleme Tarihi : 27.01.2022 Sorumlu Birim : BT Direktörlüğü Sayfa : 5 / 8
---	--	---

6.16 Kullanım Koşulları

- 6.16.1** Kullanıcılar bilgi sistemlerinin hiçbir yazılım veya diğer bir parçasını kopyalayamaz, değiştiremez, yeniden üretmez, bunlardan türemiş çalışma yaratamaz, tersine mühendislik yapamaz, parçalara ayıramaz veya diğer bir şekilde kaynak koduna dönüştüremez
- 6.16.2** Kullanıcılar, Üniversite'nin izin vermediği, yetkileri olmayan bilgi sistemlerini kullanamazlar. Bilgi sistemlerine erişebilmek için yanlış veya aldatıcı bilgilerin temin edilmesi suretiyle veya başka yöntemlerle bilgi sistemlerinin yetkisiz kullanımı yasaktır.
- 6.16.3** Kullanıcılar diğer kurum, kuruluş veya kişilerin bilgi sistemlerine yetkisiz erişim sağlamak için Üniversite'nin bilgi sistemlerini kullanamaz.
- 6.16.4** Kullanıcılar, Üniversite hesaplarını kullanması için hiç kimseyi hiçbir sebeple yetkilendiremez. Üniversite hesabının her türlü kullanımından hesap sahibi sorumludur. Kullanıcılar hesaplarının yetkisiz kişilerce kullanılmasının önüne geçilmesi için parola koruma ve belge koruma dâhil tüm makul önlemleri almalıdır. Kullanıcılar, "Parola Prosedüründe" yer alan prensipler kapsamında parolalarını başka bir kişiyle paylaşamaz ve parolalar düzenli olarak değiştirmelidir. Bir kullanıcı hesabına ait parola kullanılarak gerçekleştirilen her türlü işleme ait sorumluluk, söz konusu işlemi gerçekleştiren taraf hesap sahibinin kendisi olmasa dahi, hesap sahibine aittir.
- 6.16.5** Tüm Kullanıcılar, internet üzerindeki sosyal medya sitelerine (tartışma gruplarına, sohbet odalarına ve diğer forumlara vb.) Üniversite adres ve telefon bilgilerini, e-posta adreslerini ve üniversite tarafından sağlanmış diğer kişisel bilgilerini iş gereklilikleri ve kanuni gereklilikler dışındaki durumlarda aktarmamalıdır.
- 6.16.6** Üniversite'nin bilgi sistemleri yalnızca izin verildiği şekilde Üniversite ile ilişkili hususlarda kullanılmalıdır. Tüm Üniversite bilgi sistemlerinin, kampüs ağı dâhil, şahsi veya ticari amaçlar doğrultusunda kullanılması, açıkça izin verilmeyen haller dışında yasaktır. Üniversite'nin bilgi sistemleri, hileli ya da hukuka aykırı bir şekilde elde edilmiş medya belgeleri ile yazılımların toplanması, yüklenmesi, dağıtılması dâhil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere hiçbir hukuka aykırı amaç için kullanılamaz. Dış ağ veya hizmetlerin – bulut hizmetleri dâhil – kullanımı hem Üniversite hem de söz konusu ağ ve hizmetleri sunan kuruluşlar tarafından yayımlanan Kabul Edilebilir Kullanım Yönergesi'ne uygun olmalıdır.
- 6.16.7** Üniversite e-posta adresleri kullanılarak gerçekleştirilen yazışmalar sırasında Üniversite'nin

 KOÇ ÜNİVERSİTESİ	KABUL EDİLEBİLİR KULLANIM YÖNERGESİ Y21-BT-002	Tarih : 25.01.2021 Güncelleme No : 2 Güncelleme Tarihi : 27.01.2022 Sorumlu Birim : BT Direktörlüğü Sayfa : 6 / 8
---	--	---

temsil edildiği unutulmamalıdır. Üniversite içi ve dışı herhangi bir kullanıcı ve/veya gruba; küçük düşürücü, hakaret edici, zarar verici ve suç teşkil edecek nitelikte e-posta mesajları gönderilemez. E-posta ile uygun olmayan içerikler (siyasi propaganda, ırkçılık, pornografi, fikri mülkiyet içeren malzeme, vb.) gönderilemez.

- 6.16.8** Güvenlik politikaları gereği Üniversite sistemlerinden geçen her e-posta bir içerik filtrelemesinden geçirmektedir. Taşındığı içeriğe göre bazı e-postalar engellenebilir, silinebilir ya da gerekli görüldüğü durumda incelenebilir.
- 6.16.9** Kullanıcılar Üniversite'nin ilgili çalışanı, bilgi güvenliği sorumlusu veya ilgili taraftan önceden izin almadıkça, herhangi bir bilgiye, Üniversite'ye ait yazılıma veya diğer belgelere (programlar, altyordam kitaplığı üyeleri, veri ve elektronik posta dâhil) erişemez; söz konusu bilgi, yazılım ve belgeleri değiştiremez, kopyalayamaz, taşıyamaz veya kaldıramaz.
- 6.16.10** Kullanıcılar lisans verenden önceden izin almadıkça, üçüncü kişilere ait yazılımları kopyalayamaz, dağıtamaz, görüntüleyemez veya açıklayamaz. Kullanıcılar kullanımı için uygun bir şekilde lisanslanmamış olan yazılımları sistemlere yükleyemez.
- 6.16.11** Üniversite'ye ait hiçbir bilgi sistemi sorumsuz bir şekilde veya başkalarının işlerine engel olacak şekilde kullanılamaz. Buna; hakaret içerikli, rahatsız edici veya taciz edici içerikler ile zincirleme mektup, yetkisiz toplu mail veya istenmeyen reklamların iletilmesi veya ulaşılabilir kılınması; kullanıcıya ait olmayan bir sistem, materyal veya bilgiye kasıtlı, dikkatsizce veya ihmalkâr bir biçimde zarar verilmesi; kasıtlı olarak elektronik iletişimin kesintiye uğratılması veya diğer bir şekilde başkalarının mahremiyetinin ihlal edilmesi veya kullanıcıya ait olmayan veya kullanıcı için olmayan bilgiye erişilmesi; sistem kaynaklarının kasıtlı olarak hatalı kullanılması veya başkalarının hatalı kullanmasının sağlanması veya ücretsiz yazılım gibi güvenilir olmayan kaynaklardan idari sistemlere yazılım veya veri indirilmesi dâhildir.
- 6.16.12** Üniversite, bilgi sistemlerine bizzat sağlamadığı içeriklerden hiçbir şekilde sorumlu değildir. Kullanıcılar başkaları tarafından verilen içeriklere, bunların hakaret içerici, uygunsuz veya sakıncalı olduğunu düşünebileceğini kabul ederek ve risk kullanıcının kendisine ait olmak üzere erişir. Bilgi sistemleri “olduğu gibi” ve “mevcut haliyle” sunulmaktadır. Üniversite, üçüncü taraf içeriklerinin doğru, tam ve güvenilir olduğuna ilişkin her türlü yükümlülükten kendini muaf tutmaktadır. Kullanıcı bilgi sistemlerinde bulundurduğu veya sakladığı bilgilerin hukuka uygun veya aykırı olmasından bizzat kendisi sorumludur.

 KOÇ ÜNİVERSİTESİ	KABUL EDİLEBİLİR KULLANIM YÖNERGESİ Y21-BT-002	Tarih : 25.01.2021 Güncelleme No : 2 Güncelleme Tarihi : 27.01.2022 Sorumlu Birim : BT Direktörlüğü Sayfa : 7 / 8
---	--	---

6.16.13 Kullanıcı, bilgi sistemlerinin işleyişini veya söz konusu bilgi sistemlerinin başkaları tarafından kullanımını engelleyici her türlü harekete teşebbüsün; bilgi sistemlerine fazla yüklenme yapacak içeriklerin yüklenmesinin; bilgi sistemlerinin genel güvenliğine tehlike arz edecek ve/veya diğer kullanıcıları zarara uğratacak hareketlerin; bilgi sistemlerinin işleyişini engelleyici veya müdahale edici yazılımların kullanılmasının veya kullanılmaya çalışılmasının mutlak bir biçimde yasak olduğunu kabul eder.

6.16.14 Tüm kullanıcılar, Üniversite tarafından sağlanan internet erişimini yasal olmayan işlemler ve faaliyetler için ve Üniversite'nin diğer yönerge, prosedür ve rehberlerine/kılavuzlarına aykırı ya da Üniversite'ye zarar verecek herhangi bir şekilde kullanamazlar. Kullanıcılar, sağlanan internet erişimi üzerinden başkalarını rahatsız edici, başkalarının şahsi haklarına tecavüz teşkil edecek davranışlarda bulunamazlar.

6.16.15 Kişisel dizüstü bilgisayarlardan Üniversite ağına doğrudan İnternet bağlantısı bulunmamalıdır. Üniversitenin İnternet ağ geçidi bu amaç için oluşturulmuştur ve kullanıcıların İnternet'e tek giriş noktası olmalıdır. Ağ üzerindeki kaynaklara yetkisiz erişim elde etme veya ağ bağlantılarını ele geçirme veya yeniden yönlendirme girişimleri yasaktır.

6.16.16 İmha edilecek tüm dokümanlar Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Yönergesi gereğince imha edilir. Gizlilik gereksinimi olmayan diğer dokümanlar ofis içi veya dışında rastgele bölgelerde bırakılmaz ve kâğıt atık geri dönüşüm kutularına atılır.

6.17 Bu yönergeye dair tüm tanım dışı durumlar ancak Bilgi Güvenliği Komitesi onayı ile uygulanır.

7. YÖNTEM

7.1 Üniversite bilgi sistemlerinin yetkisiz veya amacı dışında kullanımının, Üniversite yönergelerine uyulmamasının veya ihlal edilmesinin tespiti halinde Bilgi Güvenliği Komitesi'ne bilgi verilir. Komite gerekli sürece yönlendirir.

8. EKLER VE KAYITLAR

Yoktur.

 KOÇ ÜNİVERSİTESİ	KABUL EDİLEBİLİR KULLANIM YÖNERGESİ Y21-BT-002	Tarih : 25.01.2021 Güncelleme No : 2 Güncelleme Tarihi : 27.01.2022 Sorumlu Birim : BT Direktörlüğü Sayfa : 8 / 8
---	--	---

9. GÖZDEN GEÇİRME

Bu dokümanı gözden geçirme ve güncelleştirme sorumluluğu Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü aittir. Gözden geçirme en az yılda 1 defa yapılır. Gerekli görüldüğü zaman ve durumlarda dokümanın da revize edilmesi gereklidir.

10. DEĞİŞİKLİK/ DAĞITIM TABLOSU

Değişen sayfa	Tarih	Değişiklik	Değişikliği yapan
-	27.01.2022	Gözden geçirme yapılmıştır. Değişiklik yoktur.	-
Dağıtım (İlgili Bölümler)			
Tüm Koç Üniversitesi			