



**KOÇ
ÜNİVERSİTESİ**

**EK-2
GÖSTERGE HAVUZU
P17-İK-006**

Tarih : 01.01.2015
Güncelleme No : -
Güncelleme Tarihi : -
Sorumlu Birim : İK
Sayfa : 1 / 3

Gösterge Adı	Birim	Tür	İzleme Frekansı	Kriter Etkisi	Gösterge Formülü
BİRİMSİZ	BİRİMSİZ	Salt Metin	12 Ay	Pozitif	
BİRİMSİZ - Bildirim, Makale Hazırlamak	BİRİMSİZ	Salt Metin	12 Ay	Pozitif	
BİRİMSİZ - Risk, Güvenlik değerlendirme raporları	BİRİMSİZ	Salt Metin	12 Ay	Pozitif	
GÜN - Bekleme Süresi	GÜN	Sayısal	12 Ay	Negatif	
GÜN - Gelen isteğin siparişe çevrilme süresi	GÜN	Sayısal	12 Ay	Negatif	
GÜN - Sürenin azaltılması	GÜN	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
GÜN - Talebin karşılama süresi	GÜN	Sayısal	12 Ay	Negatif	
METREKARE - Tadilat alanı	METREKARE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
PARASAL - Bütçeye uyum	K TRY(000)	Sayısal	12 Ay	Negatif	
PARASAL - Gelir	TRY	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
PARASAL - Proje bütçesi	TRY	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
PARASAL - Tutar	TRY	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
PUAN	PUAN	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
PUAN - Anket sonuçları	PUAN	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
PUAN - Değerlendirme Puanı	PUAN	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
PUAN - İş,Proje planına uyum	PUAN	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
PUAN - Takvim uyum	PUAN	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
PUAN - Yatırımın geri dönüş oranı	PUAN	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
SAAT - Toplam eğitim saati	SAAT	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
SAYI - Basında çıkan haber sayısı	SAYI	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
SAYI - Başvuru sayısı	SAYI	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
SAYI - Etkinlik Sayısı (Katılan, Gerçekleştirilen)	SAYI	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
SAYI - Faaliyet sayısı	SAYI	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
SAYI - Görüşme sayısı	SAYI	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
SAYI - Haklı şikayet sayısı	SAYI	Sayısal	12 Ay	Negatif	
SAYI - Katılımcı sayısı	SAYI	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
SAYI - Kayıt sayısı	SAYI	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
SAYI - Kitap Sayısı	SAYI	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
SAYI - Kullanıcı sayısı	SAYI	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
SAYI - Okul sayısı	SAYI	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
SAYI - Öğrenci sayısı	SAYI	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
SAYI - Önerilen özel haber çalışma sayısı	SAYI	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
SAYI - Patent başvurusu	SAYI	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
SAYI - Proje sayısı (Geliştirilen, Önerilen,Uygulanan)	SAYI	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
SAYI - Rapor adedi	SAYI	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
SAYI - Şehir, Ülke sayısı	SAYI	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
SAYI - Takipçi Sayısı	SAYI	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
SAYI - Toplantı sayısı	SAYI	Sayısal	12 Ay	Pozitif	



**KOÇ
ÜNİVERSİTESİ**

**EK-2
GÖSTERGE HAVUZU
P17-İK-006**

Tarih : 01.01.2015
Güncelleme No : -
Güncelleme Tarihi : -
Sorumlu Birim : İK
Sayfa : 2 / 3

Gösterge Adı	Birim	Tür	İzleme Frekansı	Kriter Etkisi	Gösterge Formülü
SAYI - Video sayısı	SAYI	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
SAYI (-)	SAYI	Sayısal	12 Ay	Negatif	
SAYI (+)	SAYI	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
TARİH - Kullanma Tarihi	TARİH	Tarih	12 Ay	Negatif	
TARİH - Oluşturma tarihi	TARİH	Tarih	12 Ay	Negatif	
TARİH - Onaya sunulma tarihi	TARİH	Tarih	12 Ay	Negatif	
TARİH - Teslim tarihi	TARİH	Tarih	12 Ay	Negatif	
TARİH - Yayınlanma tarihi	TARİH	Tarih	12 Ay	Negatif	
TARİH (-)	TARİH	Tarih	12 Ay	Negatif	
TARİH (+)	TARİH	Tarih	12 Ay	Pozitif	
YÜZDE - Artış oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
YÜZDE - Ayrılan çalışanlar içerisinde görüşme yapılanların oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	Görüşme yapılan çalışan sayısı / İşt en ayrılan çalışan sayısı * 100
YÜZDE - Cevaplama oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	Cevaplanan Talep Sayısı/Toplam Talep sayısı*100
YÜZDE - Gerçekleşme oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
YÜZDE - Hata oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Negatif	Hatalı yapılan işlem sayısı / Toplam işlem sayısı * 100
YÜZDE - Hatasız tamamlama oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
YÜZDE - Hazırlanan iş süreci oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	Hazırlanan iş süreci adedi / Hazırlanması gereken iş süreci adedi * 100
YÜZDE - İşlem yapma oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
YÜZDE - Kabul edilme oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
YÜZDE - Katılım oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
YÜZDE - Kullanma oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
YÜZDE - Olumlu haber yoğunluğu	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	Olumlu haber sayısı / Olumsuz haber sayısı * 100
YÜZDE - Oluşturma oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
YÜZDE - Oran (-)	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Negatif	
YÜZDE - Oran (+)	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
YÜZDE - Takvime uyum oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
YÜZDE - Tamamlanma oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
YÜZDE - Tercih edilme oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
YÜZDE - Üye oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
YÜZDE - Verilerin doğruluk oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	
YÜZDE - Yabancı uyruklu öğrenci oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	Alınan yabancı uyruklu öğrenci sayısı / Toplam yabancı uyruklu öğrenci sayısı * 100
YÜZDE - Yayın kararı alınan yazar oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	KUY standartlarına göre yayına değer görülen yazar sayısı / KUY*100'a şahsi başvuru yapan yazar sayısı



**KOÇ
ÜNİVERSİTESİ**

**EK-2
GÖSTERGE HAVUZU
P17-İK-006**

Tarih : 01.01.2015
Güncelleme No : -
Güncelleme Tarihi : -
Sorumlu Birim : İK
Sayfa : 3 / 3

Gösterge Adı	Birim	Tür	İzleme Frekansı	Kriter Etkisi	Gösterge Formülü
YÜZDE - Yayınlanan prosedür oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	Yayınlanan prosedür sayısı / Yayınlanması hedeflenen prosedür sayısı * 100
YÜZDE - Zamanında cevaplama oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	İstenen sürede cevaplanan talepler / Toplam talepler * 100
YÜZDE - Zamanında hazırlama oranı	YÜZDE	Sayısal	12 Ay	Pozitif	